



O GOLPE TÁ ÁI.

E o DERCC te ajuda a se proteger.



DERCC

Departamento Estadual de
Repressão a Crimes Cibernéticos

O Departamento Estadual de Repressão a Crimes Cibernéticos apresenta esta cartilha como um manual prático para ajudá-lo a se manter **seguro no ambiente digital**.

Atualmente, a tecnologia faz parte do nosso dia a dia, conectando pessoas, oferecendo informação e entretenimento como nunca antes. No entanto, ela também traz riscos, como a chance de **sermos vítimas de fraudes e golpes virtuais**.

Este guia foi elaborado com o objetivo de fornecer a você os **conhecimentos essenciais** para reconhecer, prevenir e **se proteger contra as armadilhas digitais**.



DERCC

Departamento Estadual de
Repressão a Crimes Cibernéticos

PRINCIPAIS GOLPES

E como se proteger.



DERCC

Departamento Estadual de
Repressão a Crimes Cibernéticos

GOLPE DO FALSO SEQUESTRO

COMO O GOLPE FUNCIONA?

O criminoso liga para a vítima, simula gritos ao fundo e afirma que sequestrou um familiar. Ele induz a vítima a revelar o nome do parente ("é você, filho?"), usa isso para dar credibilidade e pressiona para que um pagamento seja feito imediatamente via transferência.

COMO SE PROTEGER?

A melhor defesa é manter a calma e tentar confirmar a situação diretamente com o familiar ou outra pessoa próxima. Evite agir durante o pânico e jamais faça transferências sem verificar a veracidade da emergência por outro canal.



DERCC

Departamento Estadual de
Repressão a Crimes Cibernéticos

GOLPE DO PARENTE QUE QUEBROU O CARRO

COMO O GOLPE FUNCIONA?

O golpista liga dizendo “sabe quem é?” e deixa a vítima fornecer um nome. Depois inventa uma emergência e pede dinheiro com urgência.

COMO SE PROTEGER?

Sempre peça para a pessoa se identificar e confirme a história ligando para o parente em seu número já salvo. Evitar adivinhar quem está falando já impede que o golpista construa o enredo.



DERCC

Departamento Estadual de
Repressão a Crimes Cibernéticos

GOLPE DO BILHETE PREMIADO

COMO O GOLPE FUNCIONA?

Criminosos abordam a vítima com um bilhete de loteria supostamente premiado e oferecem vendê-lo em troca de dinheiro; um comparsa valida a história.

COMO SE PROTEGER?

Não compre bilhetes ou premiações de terceiros e desconfie de qualquer proposta que prometa lucro rápido ou exija pagamento imediato. Bilhetes premiados só podem ser resgatados oficialmente, nunca por intermédio de estranhos.



DERCC

Departamento Estadual de
Repressão a Crimes Cibernéticos

GOLPE DO INTERMEDIADOR DE VENDAS

COMO O GOLPE FUNCIONA?

O criminoso atua entre comprador e vendedor como se fosse representante de ambos. Faz o comprador pagar para ele e convence o vendedor a entregar o produto.

COMO SE PROTEGER?

Negocie diretamente com a outra parte e confirme o nome e dados bancários de quem receberá o valor. Se alguém pedir para que não conversem entre si, é sinal de alerta.



DERCC

Departamento Estadual de
Repressão a Crimes Cibernéticos

GOLPE DO DEPÓSITO COM ENVELOPE VAZIO

COMO O GOLPE FUNCIONA?

O golpista envia um comprovante de depósito via envelope, que está vazio, fazendo a vítima acreditar que o dinheiro está a caminho e pressionando para entregar o produto.

COMO SE PROTEGER?

Somente entregue bens após o valor constar como disponível no extrato da sua conta. Comprovantes enviados por foto jamais devem ser considerados prova de pagamento.



DERCC

Departamento Estadual de
Repressão a Crimes Cibernéticos

GOLPE DO FALSO SITE DE COMPRAS

COMO O GOLPE FUNCIONA?

Sites falsos copiam visualmente lojas conhecidas ou órgãos públicos, alterando apenas detalhes da URL. A vítima paga por produtos ou impostos que nunca são entregues.

COMO SE PROTEGER?

Sempre verifique o endereço do site e acesse serviços digitando o endereço manualmente. Pagamentos só devem ser feitos por canais oficiais, e desconfie de preços muito baixos.



DERCC

Departamento Estadual de
Repressão a Crimes Cibernéticos

GOLPE DA CLONAGEM DO WHATSAPP

COMO O GOLPE FUNCIONA?

Golpistas enganam a vítima para que ela forneça o código de verificação do WhatsApp, assumem a conta e pedem dinheiro aos contatos.

COMO SE PROTEGER?

Jamais compartilhe códigos recebidos por SMS e mantenha a verificação em duas etapas ativada. Caso desconfie, valide mensagens diretamente com a pessoa por outra via.



DERCC

Departamento Estadual de
Repressão a Crimes Cibernéticos

GOLPE DA FALSA CENTRAL TELEFÔNICA

COMO O GOLPE FUNCIONA?

O criminoso liga fingindo ser do banco, informa compras suspeitas e pede para a vítima ligar no número do cartão, mantendo a linha presa. Assim, coleta dados sensíveis ou envia alguém para recolher o cartão.

COMO SE PROTEGER?

Desligue sempre e ligue você mesmo para o banco, preferencialmente de outro telefone. Nenhuma instituição pede senha por telefone nem recolhe cartões na casa do cliente.



DERCC

Departamento Estadual de
Repressão a Crimes Cibernéticos

GOLPE DO BOLETO FALSO

COMO O GOLPE FUNCIONA?

Boletos adulterados são enviados por e-mail, WhatsApp ou gerados em sites falsos, direcionando o pagamento ao golpista.

COMO SE PROTEGER?

Antes de pagar, confira o nome do favorecido e gere boletos somente pelo site oficial. Se algo parecer estranho, acesse a área do cliente manualmente e confira a cobrança.



DERCC

Departamento Estadual de
Repressão a Crimes Cibernéticos

GOLPE DO FALSO EMPRÉSTIMO

COMO O GOLPE FUNCIONA?

Anúncios prometem crédito fácil sem consulta, mas exigem uma taxa adiantada. Após o pagamento, o empréstimo nunca é liberado.

COMO SE PROTEGER?

Desconfie de ofertas generosas e nunca pague taxas antecipadas. Instituições legítimas não cobram qualquer valor para liberar crédito.



DERCC

Departamento Estadual de
Repressão a Crimes Cibernéticos

GOLPE DO COMPROVANTE FALSO

COMO O GOLPE FUNCIONA?

O criminoso envia um comprovante de PIX agendado (ou editado) e pressiona para receber o produto antes do valor ser creditado. Em seguida cancela o agendamento.

COMO SE PROTEGER?

A entrega só deve acontecer após a confirmação do crédito real no extrato. Comprovantes não são garantia de pagamento.



DERCC

Departamento Estadual de
Repressão a Crimes Cibernéticos

GOLPE DO PIX ERRADO

COMO O GOLPE FUNCIONA?

O golpista envia um PIX real, pede devolução para outra chave e aciona o MED alegando fraude, fazendo o banco estornar o valor para ele. A vítima perde duas vezes.

COMO SE PROTEGER?

A devolução deve ser feita exclusivamente pela função “Devolver PIX”, garantindo retorno para a conta original. Qualquer pedido de devolução para outra chave é um alerta.



DERCC

Departamento Estadual de
Repressão a Crimes Cibernéticos

GOLPE DO ROBÔ DO PIX

COMO O GOLPE FUNCIONA?

Perfis prometem lucros rápidos através de supostos robôs de investimento e exigem um PIX inicial para “ativação”. Após o envio, desaparecem.

COMO SE PROTEGER?

Não existe ganho garantido com robôs. Desconfie de promessas milagrosas e pesquise a empresa antes de qualquer pagamento.



DERCC

Departamento Estadual de
Repressão a Crimes Cibernéticos

GOLPE DA CLONAGEM DE VOZ POR IA

COMO O GOLPE FUNCIONA?

Com poucos segundos de áudio público, criminosos cloram a voz de familiares e simulam urgências para pressionar a vítima a enviar dinheiro.

COMO SE PROTEGER?

Estabelecer uma palavra de segurança ou pergunta combinada ajuda a confirmar identidades em situações de emergência. Nunca realize pagamentos durante o pânico sem checar por outro canal.



DERCC

Departamento Estadual de
Repressão a Crimes Cibernéticos

GOLPE DO QR CODE FALSO

COMO O GOLPE FUNCIONA?

Golpistas colam adesivos com QR Codes falsos sobre os originais ou enviam códigos maliciosos digitalmente, levando a sites fraudulentos ou direcionando pagamentos a contas indevidas.

COMO SE PROTEGER?

Antes de escanear, verifique se o código não foi adulterado e observe a URL exibida no celular. Na hora do pagamento, confirme o nome do beneficiário que aparece no aplicativo.



DERCC

Departamento Estadual de
Repressão a Crimes Cibernéticos

GOLPE DO PHISHING 2.0

COMO O GOLPE FUNCIONA?

Criminosos estudam a vítima, coletam detalhes reais da vida pessoal ou profissional e enviam mensagens extremamente convincentes, muitas vezes fingindo ser chefes, colegas ou instituições.

COMO SE PROTEGER?

Confirme pedidos inesperados por outro canal antes de agir, especialmente os que envolvem urgência ou valores financeiros. Manter autenticação forte e atenção a pequenos detalhes reduz muito o risco.



DERCC

Departamento Estadual de
Repressão a Crimes Cibernéticos

GOLPE DAS DEEPFAKES

COMO O GOLPE FUNCIONA?

Vídeos realistas falsificados, investimentos inexistentes em criptomoedas e ambientes virtuais fraudulentos no metaverso são usados para enganar vítimas e obter credenciais ou dinheiro.

COMO SE PROTEGER?

Verificar identidades por meios independentes, pesquisar projetos financeiros e nunca inserir dados sensíveis em plataformas desconhecidas são atitudes essenciais diante dessas novas ameaças.



DERCC

Departamento Estadual de
Repressão a Crimes Cibernéticos

CAIU NO GOLPE?

Registre sua ocorrência em:



Qualquer delegacia
da Polícia Civil



Delegacia Online
da PCRS

delegaciaonline.rs.gov.br



DERCC

Departamento Estadual de
Repressão a Crimes Cibernéticos

O GOLPE TÁ AÍ.

E o DERCC te ajuda a se proteger.



DERCC

Departamento Estadual de
Repressão a Crimes Cibernéticos