

POLÍCIA CIVIL DO ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL



CARTA DE SERVIÇOS AO USUÁRIO



CARTA DE SERVIÇOS AO USUÁRIO



POLÍCIA CIVIL DO ESTADO
DO RIO GRANDE DO SUL



ÍNDICE

APRESENTAÇÃO

A POLÍCIA CIVIL DO ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL

ESTRUTURA ORGANIZACIONAL

FALE CONOSCO

DISQUE DENÚNCIA 181

PLANTÃO DE EMERGÊNCIAS 197

WHATSAPP/TELEGRAM

REGISTRO DE OCORRÊNCIAS

DELEGACIA ON-LINE

ASSESSIBILIDADE PARA PESSOAS PORTADORAS DE NECESSIDADES ESPECIAIS

CERTIDÃO DE ANTECEDENTES POLICIAIS

MUSEU DA POLÍCIA CIVIL

DELEGACIA DE COMBATE À INTOLERÂNCIA

DELEGACIA ESPECIALIZADA EM CRIMES INFORMÁTICOS E DEFRAUDAÇÕES

DELEGACIA ESPECIALIZADA NA REPRESSÃO A ROUBOS EM TRANSPORTES COLETIVOS

DELEGACIA DE POLÍCIA ESPECIALIZADA NA REPRESSÃO AOS CRIMES RURAIS E ABIGEATO

DELEGACIA DE POLÍCIA AMIGA DOS ANIMAIS

PAPO DE RESPOSTA

PROGRAMA MEDIAR

SALA DAS MARGARIDAS

PC CAST

PC ALERTA

TRANSPARÊNCIA E LEI DE ACESSO À INFORMAÇÃO

LOCALIZAR DELEGACIAS

FAÇA UMA DENÚNCIA

SUSPEITOS, PROCURADOS E DESAPARECIDOS

POLÍCIA CIVIL EM NÚMEROS

DEVOLUÇÃO DE VEÍCULOS NA CAPITAL

TELEFONES DAS DELEGACIAS DE POLÍCIA DE PRONTO ATENDIMENTO

HORÁRIO DE FUNCIONAMENTO



APRESENTAÇÃO

A Polícia Civil organizou a “Carta de Serviços ao Cidadão” para apresentar à população em geral todos os serviços prestados e disponibilizados pela Polícia Civil do Estado do Rio Grande do Sul. São facilidades para viabilizar a participação da sociedade nas ações e programas da Segurança Pública do Governo do Estado do Rio Grande do Sul.



Neste material podem ser encontradas informações claras e acessíveis sobre os serviços prestados pela Polícia Civil do Estado do Rio Grande do Sul em suas diversas plataformas.

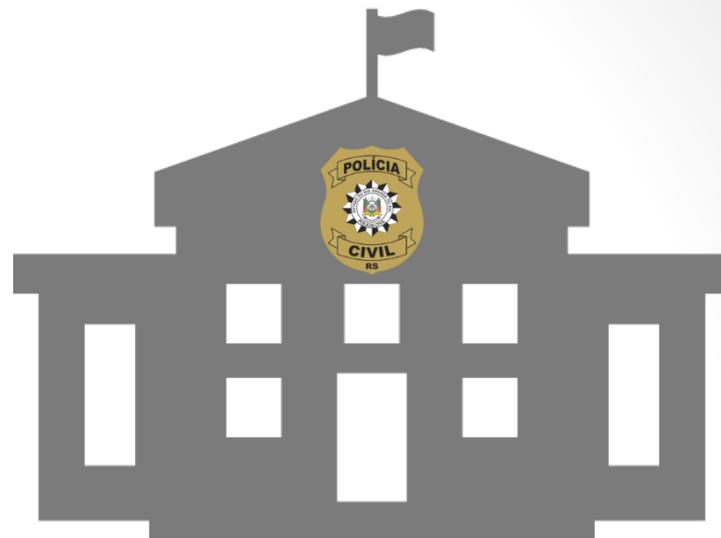
Participe e ajude a Polícia Civil a dar continuidade ao constante processo de melhoria no atendimento ao público.

Você poderá encontrar as informações no site da Polícia Civil do Estado do Rio Grande do Sul.

www.pc.rs.gov.br

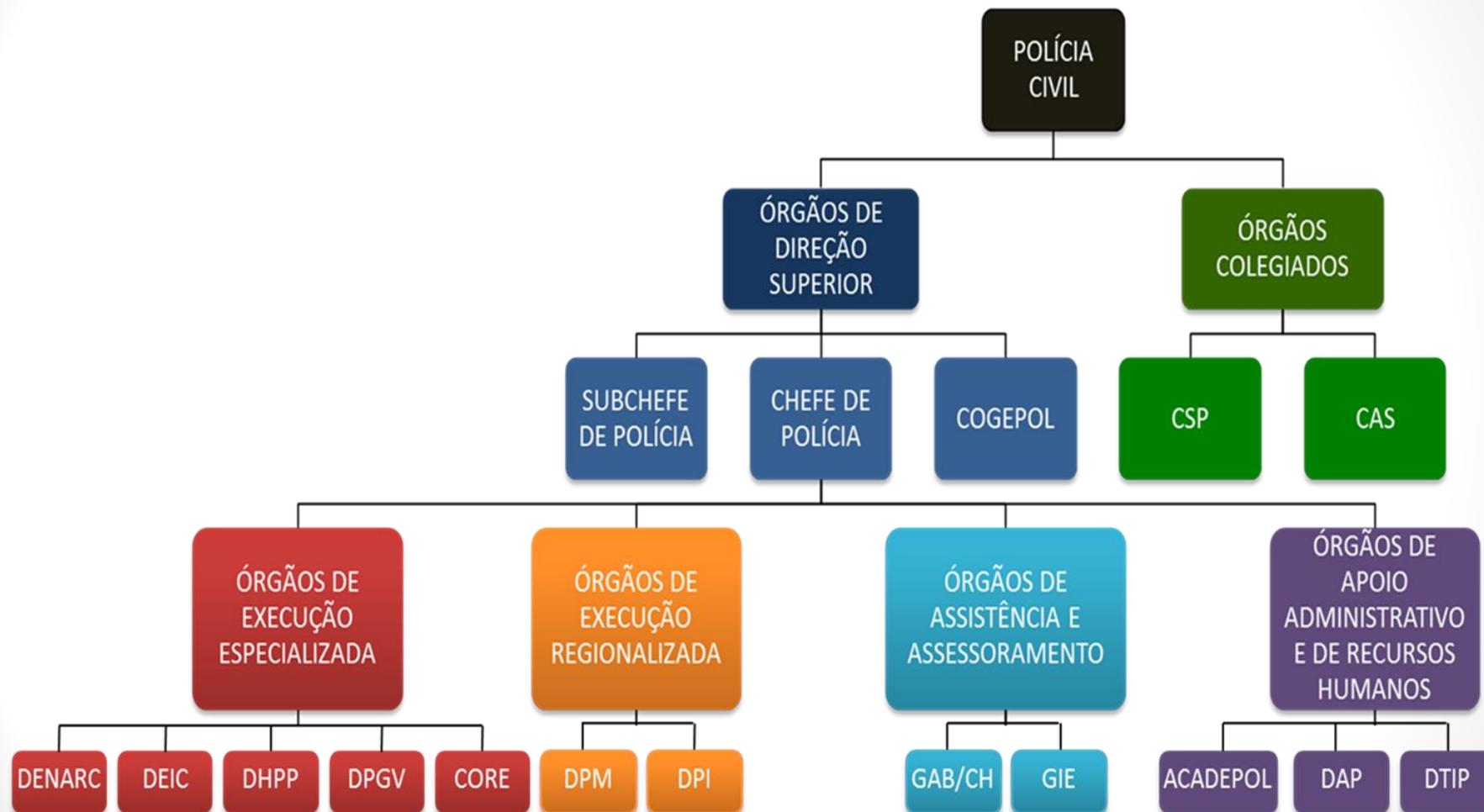
A POLÍCIA CIVIL DO ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL

A Polícia Civil é uma Instituição permanente do Estado que tem como atribuição constitucional fomentar a paz social através da promoção da segurança e da justiça. Sua missão é combater a criminalidade, exercendo as funções de Polícia Judiciária e de Polícia Investigativa, por meio de investigação criminal qualificada e eficiente, contribuindo para a paz social e melhoria de vida.



Dirigida por Delegados de Polícia de carreira, a Polícia Civil gaúcha prima pelo respeito e garantia dos direitos fundamentais, a integração e interação com a sociedade, a honestidade e o compromisso com dever de preservação da ordem pública e da incolumidade das pessoas e do patrimônio, transformando a Polícia Civil do Estado do Rio Grande do Sul em instituição essencial à defesa dos direitos humanos.

ESTRUTURA ORGANIZACIONAL



FALE CONOSCO

A Polícia Civil do Estado do Rio Grande do Sul disponibiliza em seu site na internet um **formulário** para a população enviar **dúvidas, críticas, sugestões ou elogios**. Este formulário será recebido por servidores policiais civis **por e-mail**.

Se a pessoa desejar, **poderá fazer contato telefônico com o número (51)3288-2400**.

A **colaboração e participação da sociedade é importante** para que a Instituição possa fazer mais pela população e de forma qualificada.

O contato pode ser feito a qualquer momento, qualquer horário e dia da semana.

Caso seja necessário, policiais civis entrarão em contato com a pessoa o mais breve possível.



www.pc.rs.gov.br

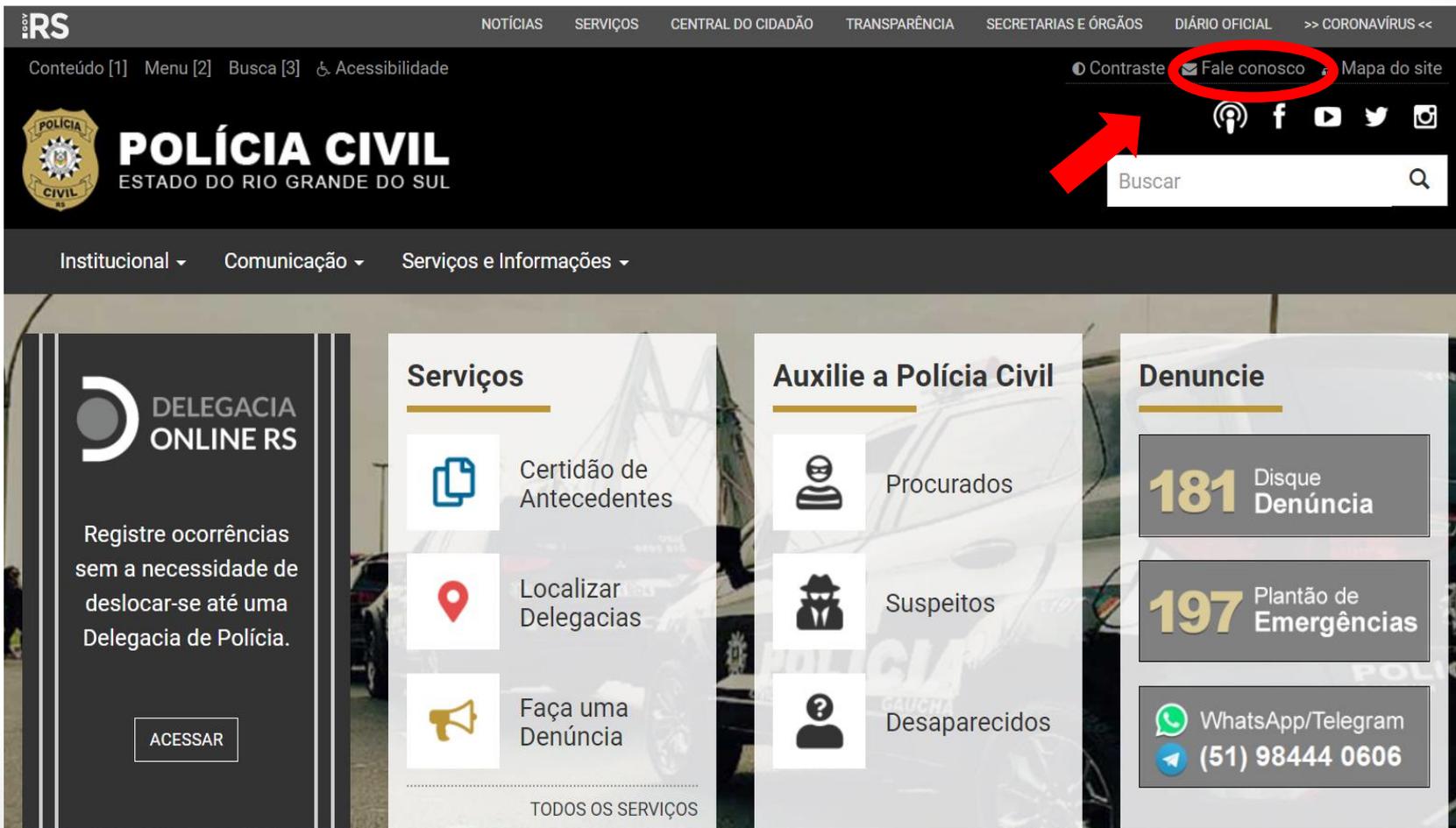


(51) 3288-2400



FALE CONOSCO

Para acessar este canal direto com a Polícia Civil, basta clicar no ícone circulado abaixo na página principal do site www.pc.rs.gov.br



The image shows a screenshot of the website for the Polícia Civil do Estado do Rio Grande do Sul. At the top, there is a navigation bar with links for NOTÍCIAS, SERVIÇOS, CENTRAL DO CIDADÃO, TRANSPARÊNCIA, SECRETARIAS E ÓRGÃOS, DIÁRIO OFICIAL, and >> CORONAVÍRUS <<. Below this, there are utility links for Conteúdo [1], Menu [2], Busca [3], and Acessibilidade. The main header features the logo of the Polícia Civil and the text 'POLÍCIA CIVIL ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL'. A search bar with the text 'Buscar' is visible. A red circle highlights the 'Fale conosco' link in the top navigation bar, with a red arrow pointing to it. Below the header, there are three main sections: 'Serviços', 'Auxilie a Polícia Civil', and 'Denuncie'. The 'Serviços' section includes links for 'Certidão de Antecedentes', 'Localizar Delegacias', and 'Faça uma Denúncia'. The 'Auxilie a Polícia Civil' section includes links for 'Procurados', 'Suspeitos', and 'Desaparecidos'. The 'Denuncie' section includes links for '181 Disque Denúncia', '197 Plantão de Emergências', and 'WhatsApp/Telegram (51) 98444 0606'. A vertical banner on the left side of the page promotes the 'DELEGACIA ONLINE RS' with the text 'Registre ocorrências sem a necessidade de deslocar-se até uma Delegacia de Polícia.' and a button labeled 'ACESSAR'.

DISQUE DENÚNCIA 181

A Polícia Civil, através da Secretaria de Segurança Pública do Estado do Rio Grande do Sul, disponibilizou um **número de fácil acesso** para **denúncias**. O contato pode ser feito através do **número 181, 24h por dia, 7 dias por semana**.

PLANTÃO DE EMERGÊNCIAS 197

Qualquer cidadão pode contatar a Polícia Civil através do **número de emergência 197**, disponível **24h por dia, 7 dias por semana**.

WHATSAPP/TELEGRAM

Outro canal disponível para contato com a Polícia Civil do Estado do Rio Grande do Sul é através das plataformas de aplicativos de celular **WhatsApp** e **Telegram**. O contato pode ser feito em qualquer horário, pelo número **(51) 98444-0606**.



The infographic is titled 'Denuncie' and is set against a background of a police car. It features three dark grey rectangular boxes with white and yellow text. The first box contains the number '181' in large yellow font, followed by 'Disque Denúncia' in white. The second box contains the number '197' in large yellow font, followed by 'Plantão de Emergências' in white. The third box contains the WhatsApp and Telegram icons in white, followed by 'WhatsApp/Telegram' and the phone number '(51) 98444 0606' in white.

Denuncie

181 Disque Denúncia

197 Plantão de Emergências

WhatsApp/Telegram
(51) 98444 0606

REGISTRO DE OCORRÊNCIAS

Trata-se do registro de notícias criminais e informações para conhecimento da Autoridade Policial. Esta ocorrência registrada poderá servir de base para a instauração de futuro Inquérito Policial.

A Polícia Civil do Estado do Rio Grande do Sul também oferece a possibilidade de registro de ocorrências on-line, através do site www.delegaciaonline.rs.gov.br.



A ocorrência pode ser registrada em **qualquer Delegacia de Polícia**, bem como, na **Delegacia Online** ou nas **Delegacias de Polícias de Pronto Atendimento**, estas, abertas 24h por dia, todos os dias da semana, inclusive domingos e feriados. **Para efetuar o registro, o usuário deve portar documento de identificação, salvo caso de impossibilidade.**

Nos atendimentos presenciais serão respeitadas as prioridades legais (Lei Federal nº 10.048/2000 e Lei Estadual 15.567/2020):

- ✓ Pessoas com deficiência;
- ✓ Idosos com idade igual ou superior a 60 (sessenta) anos;
- ✓ Gestantes e Lactantes;
- ✓ Pessoas com crianças de colo;
- ✓ Obesos;
- ✓ As pessoas com Transtorno do Espectro Autista e seus acompanhantes;



Para maior segurança e saúde de todos procure fazer o registro de sua ocorrência policial na **Delegacia Online. Em razão da **Pandemia da COVID-19** o rol de tipos penais passíveis de registros na DOL foi ampliado!!**



DELEGACIA ON-LINE



A Delegacia Online (DOL) foi criada em 2002 com o objetivo de facilitar o acesso do cidadão ao serviço de registros de ocorrências da Polícia Civil. Através do site, qualquer pessoa poderá registrar determinados fatos sem a necessidade de deslocar-se até uma Delegacia de Polícia.

Após a análise da solicitação de ocorrência pelos policiais civis da Delegacia Online, a pessoa receberá um e-mail, no endereço eletrônico informado no momento do registro, comunicando se foi deferido (aceito) ou indeferido (não aceito). Sendo deferido, a pessoa poderá acessar o site da Delegacia Online, informar o número de protocolo (composto por 15 dígitos e informado durante o registro) e imprimir o boletim de ocorrência oficial com autenticação digital. Acesse à DOL pelo link [Delegacia Online](#).

ATENÇÃO: Crimes graves não poderão ser registrados na Delegacia Online:

- ✓ Homicídio
- ✓ Femicídio;
- ✓ Estupro;
- ✓ Estupro de Vulnerável;
- ✓ Sequestro;
- ✓ Crimes envolvendo furto e roubo de veículos.

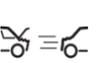
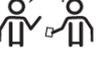


OBS: Nestes casos, procure a Delegacia de Polícia mais próxima de você!



FATOS PASSÍVEIS DE REGISTRO NA DOL

					
Perda	Acidente de Trânsito Sem Feridos	Furto / Roubo	Perturbação	Maus-Tratos Contra Animais	Ofensas

		
Abandono do Lar	Dano	Falta de Cautela na Condução de Animais
		
Abigeato	Dano Causado por Fenômenos da Natureza	Fuga do Local de Acidente
		
Ameaça	Desacato	Localização de Objetos e Documentos
		
Apropriação Indébita	Desaparecimento de Pessoa	Localização de Pessoa
		
Condição para Atendimento Hospitalar	Estelionato	Vias de Fato



ACESSIBILIDADE PARA PESSOAS PORTADORAS DE NECESIDADES ESPECIAIS

A Polícia Civil do Estado do Rio Grande do Sul segue as diretrizes do eMAG (Modelo de Acessibilidade em Governo Eletrônico), conforme as normas do Governo Federal, em obediência ao Decreto 5.296, de 2.12.2004.

Na parte superior do site da Polícia Civil/RS existe uma **barra de acessibilidade** onde se encontram **atalhos de navegação padronizados** e a opção para alterar o contraste da tela. Essas **ferramentas** estão disponíveis em todas as páginas do site.

The image shows the top navigation bar of the website. The 'Acessibilidade' link is circled in red, and a red arrow points to it. Below the navigation bar, there are three main service columns: 'Serviços', 'Auxilie a Polícia Civil', and 'Denuncie'. The 'Serviços' column includes links for 'Certidão de Antecedentes', 'Localizar Delegacias', and 'Faça uma Denúncia'. The 'Auxilie a Polícia Civil' column includes links for 'Procurados', 'Suspeitos', and 'Desaparecidos'. The 'Denuncie' column includes links for '181 Disque Denúncia', '197 Plantão de Emergências', and 'WhatsApp/Telegram (51) 98444 0606'. A search bar is visible on the right side of the page.



CERTIDÃO DE ANTECEDENTES POLICIAIS

O QUE É? Documento oficial, no âmbito estadual, que se destina a fazer **prova da vida pregressa do indivíduo maior de 18 anos**. As informações extraídas na Certidão de Antecedentes Policiais são para uso pessoal e exclusivo, podendo acarretar responsabilidade civil ou criminal pelo mau uso ou pela utilização de terceiros. A emissão de certidão de antecedentes policiais pode ser feita no site da Polícia Civil pelo link **Certidão de Antecedentes Policiais**.



ATENÇÃO: Em razão da Pandemia do COVID-19 o **AGENDAMENTO** para emissão de Certidão e Antecedentes Policiais de forma **PRESENCIAL**, no Palácio da Polícia, está **SUSPENSO**. A normalização do serviço será comunicada no site.

Requisitos:

- ✓ RG emitido pela SSP/RS.
- ✓ Nome completo, conforme o RG.
- ✓ Número do RG.
- ✓ Data de nascimento.



CARTEIRA DE IDENTIDADE EMITIDA EM OUTRA UNIDADE DA FEDERAÇÃO:

- ✓ Porto Alegre: Agendamento eletrônico no link **Agendamento em Porto Alegre**
- ✓ Interior ou Região Metropolitana: Em horário comercial, nos locais informados no link **Delegacias e Postos Policiais**

MUSEU DA POLÍCIA CIVIL

A Polícia Civil gaúcha possui o segundo museu mais antigo do Estado do Rio Grande do Sul, perdendo apenas para o Museu Júlio de Castilhos de Porto Alegre. Em 21 de outubro de 2020, a nova sede foi inaugurada na Capital, na Rua Professor Freitas de Castro, nº 740, ao lado do Palácio da Polícia.



Criado em 1937 pelo Decreto Lei 6.880 foi inicialmente chamado de **Museu do Crime** e foi rebatizado em 1959 de **Museu Dr. José Faibes Lubianca** em homenagem ao perito morto naquele mesmo ano. O museu funcionou durante anos na antiga sede da Academia de Polícia – Acadepol.



HORÁRIO DE ATENDIMENTO: O Museu da Polícia Civil está aberto à visitação de segunda a sexta-feira, das 13h às 17h, **respeitando todos os protocolos sanitários de combate ao Coronavírus**. Na parte da manhã, o museu é de uso exclusivo de estudantes e pesquisadores, que deverão fazer o **agendamento de horário pelo e-mail museu@pc.rs.gov.br**.

DELEGACIA DE COMBATE À INTOLERÂNCIA



No ano de 2020, na data em que se celebrou o Dia Internacional dos Direitos Humanos, 10 de dezembro, a **Polícia Civil deu um passo decisivo para concretizar uma política de segurança e proteção mais humanizada no Rio Grande do Sul com a inauguração da Delegacia de Polícia de Combate à Intolerância (DPCI).**

A Delegacia é responsável pela investigação de casos como os de **racismo, homofobia e injúria qualificada** que, até então, ficavam sob apuração de várias delegacias não especializadas.

Situada na Capital, a **Delegacia de Polícia de Combate à Intolerância (DPCI)**, vinculada ao Departamento Estadual de Proteção aos Grupos Vulneráveis (DPGV), fica na **Av. Presidente Franklin Roosevelt, 981, no bairro São Geraldo, Porto Alegre/RS.**

No interior do Estado também existe a **Delegacia de Proteção ao Idoso e Combate à Intolerância (DPICOI)**, situada na cidade de **Santa Maria**, na Rua Gen. Neto, 581, bairro Nossa Senhora de Loures.

HORÁRIO DE ATENDIMENTO DAS DELEGACIAS ACIMA:
Segundas à sextas, das 8h30min às 12h e das 13h30 às 18h.



DELEGACIA ESPECIALIZADA EM CRIMES INFORMÁTICOS E DEFRAUDAÇÕES

Desde 2010 a Polícia Civil conta com uma Delegacia Especializada para combater e investigar crimes cibernéticos – a **Delegacia de Polícia de Repressão aos Crimes Informáticos e Defraudações** (DRCID/Deic). Nela são investigados crimes informáticos próprios e os crimes cometidos por meios eletrônicos, telemáticos ou por meio da rede mundial de computadores, cuja abrangência, incidência ou repercussão exijam investigação especializada.

Também é de atribuição da DRCID apurar, prevenir, reprimir, nos casos de altas complexidade e lesividade financeira, os crimes de estelionato e fraudes, cujas condutas atinjam mais de um Município do Estado, demandando repressão uniforme e qualificada por parte do órgão policial especializado.



Qualquer pessoa pode ajudar a Polícia Civil fazendo uma denúncia através do e-mail [**drci@pc.rs.gov.br**](mailto:drci@pc.rs.gov.br)

ENDEREÇO: A Delegacia de Polícia de Repressão aos Crimes Informáticos e Defraudações (DRCID) fica situada no Departamento Estadual de Investigações Criminais (Deic), Av. das Industrias, 915, bairro São Geraldo, Porto Alegre/RS.

HORÁRIO DE ATENDIMENTO: Das 8h30min às 12h e das 13h30min às 18h.

DELEGACIA ESPECIALIZADA NA REPRESSÃO A ROUBOS EM TRANSPORTES COLETIVOS



A Polícia Civil do Estado do Rio Grande do Sul **conta com uma Delegacia Especializada na Repressão a Roubos em Transportes Coletivos (DRTC)** desde o ano 2019. Como forma de coibir este tipo de delito, foi criada uma Força Tarefa em 07 de março de 2016 com o objetivo de investigar os **crimes praticados contra empresas e passageiros do transporte coletivo de Porto Alegre**. A DRTC, está vinculada à Delegacia de Polícia Regional de Porto Alegre (DPRPA) do Departamento de Polícia Metropolitana (DPM), com **sede e circunscrição no Município de Porto Alegre**.

Com a repressão qualificada, os índices criminais de roubos em transportes coletivos diminuíram de forma expressiva.

A Delegacia Especializada na Repressão a Roubos em Transportes Coletivos – DRTC **atua apenas na Capital**.

ENDEREÇO: Av. Getúlio Vargas, nº 1250, Dentro do Complexo da Secretaria da Agricultura, bairro Menino Deus, Porto Alegre/RS.

HORÁRIO DE ATENDIMENTO: Das 8h30min às 12h e das 13h30min às 18h.



DELEGACIA DE POLÍCIA ESPECIALIZADA NA REPRESSÃO AOS CRIMES RURAIS E ABIGEATO

A Polícia Civil do Estado do Rio Grande do Sul foi pioneira na criação de uma Delegacia Especializada no combate aos crimes rurais e de abigeato.

Com a força-tarefa criada em 2016 e a inauguração da primeira Delegacia de Polícia Especializada na Repressão aos Crimes Rurais e Abigeato em 2018, na campanha gaúcha na cidade de **Bagé**, os índices criminais tiveram uma redução significativa diante da repressão qualificada.



Atualmente existem 4 (quatro) Delegacias Especializadas na Repressão aos Crimes Rurais e Abigeato no Estado do Rio Grande do Sul:

- ✓ **Bagé:** Rua Rodrigues Lima, nº 290, centro, Bagé. Telefone: (53) 3247-6098
- ✓ **Camaquã:** Rua Olavo Moraes, nº 969, Camaquã. Telefone: (51) 3671-1818
- ✓ **Cruz Alta:** Rua José Gabriel, nº 21, Cruz Alta. Telefone: (55) 3322-6160
- ✓ **Santiago:** R. Pinheiro Machado, nº 2103 a 2257, Santiago. – Telefone: (55) 3249-9230

DELEGACIA DE POLÍCIA AMIGA DOS ANIMAIS

O selo “Delegacia de Polícia Amiga dos Animais”, lançado pela Polícia Civil do Estado do Rio Grande do Sul em abril de 2021, criou os cartórios especializados na investigação de crimes de maus-tratos e crueldade contra os animais.

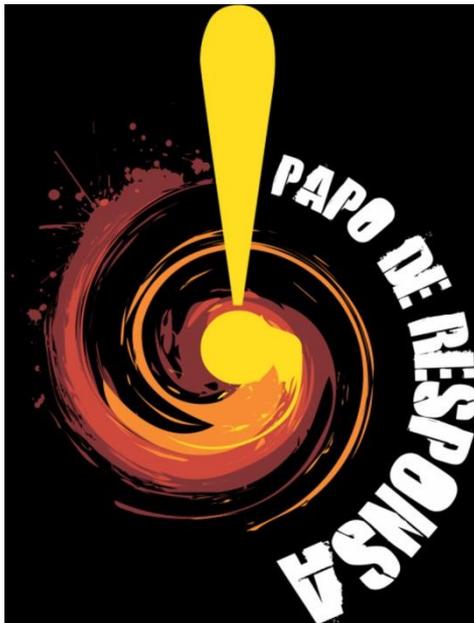
Inicialmente o Projeto conta com a adesão de 15 Delegacias de Polícia do interior do Estado, Região Metropolitana e Capital. O objetivo é atender uma demanda antiga dentro da Instituição e fomentada também pela aprovação da lei que **aumenta a punição para o crime de maus-tratos contra cães e gatos para 2 a 5 anos de reclusão, além de multa e a proibição da guarda do animal.**



A legislação protege **animais silvestres, domésticos ou domesticados, nativos ou exóticos, incluindo cães e gatos**, que, aliás, por serem os animais mais comuns em residências são as **principais vítimas**.

Agredir fisicamente, deixar sem comida ou água, sem abrigo adequado ou não procurar um médico veterinário em caso de doença do animal configura maus-tratos.

PAPO DE RESPOSTA



O **PAPO DE RESPOSTA** é um Programa desenvolvido na Polícia Civil do Estado do Rio Grande do Sul desde outubro de 2016, com atuação junto às escolas de ensino fundamental, médio, sejam elas públicas ou privadas, na promoção de um diálogo descontraído sobre prevenção à violência e o papel do policial na sociedade, tendo como público alvo a interlocução com crianças, adolescentes e jovens.

Outros assuntos de interesse do público podem ser tratados em razão dos laços de interação que são formados a partir da aproximação social, tais como *Bullying*, violência, o ato infracional e seus desdobramentos.

Para levar o PAPO DE RESPOSTA para sua escola, basta fazer contato no link abaixo para agendamento.



ATENÇÃO!! Em razão da Pandemia do Coronavírus, as conversas do Programa Papo de Resposta estão sendo realizadas ON-LINE.

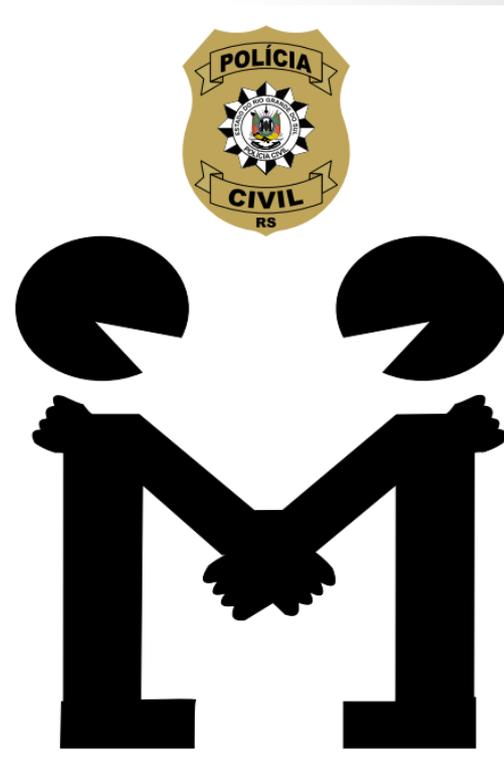


papoderesposta@pc.rs.gov.br

PROGRAMA MEDIAR

O Programa Mediar traz a **mediação de conflitos na esfera policial**. Introduzido na Polícia Civil em **2013** com um projeto piloto, este programa é uma iniciativa **pioneira e exclusiva** da Polícia Civil do Estado do Rio Grande do Sul. Atualmente são 80 Núcleos já inaugurados em todo o Estado.

O Programa Mediar visa a **expansão dos princípios da Justiça Restaurativa no Estado**, sendo **alternativa à Justiça Retributiva**. Utilizando a técnica que consiste na **desconstrução do conflito pelo diálogo**, buscando identificar as **necessidades das partes** e os fatores que levaram à controvérsia para que, através dessa conversação mediada, as partes possam construir uma **solução para o caso em questão**. **Apaziguamento, diálogo e paz** são palavras que estão na mira dos policiais civis envolvidos nas disputas que aportam à mediação.



DÚVIDAS E INFORMAÇÕES
sobre o Programa Mediar, clique
no link abaixo:

programamediar@pc.rs.gov.br

Acompanhe nas redes sociais



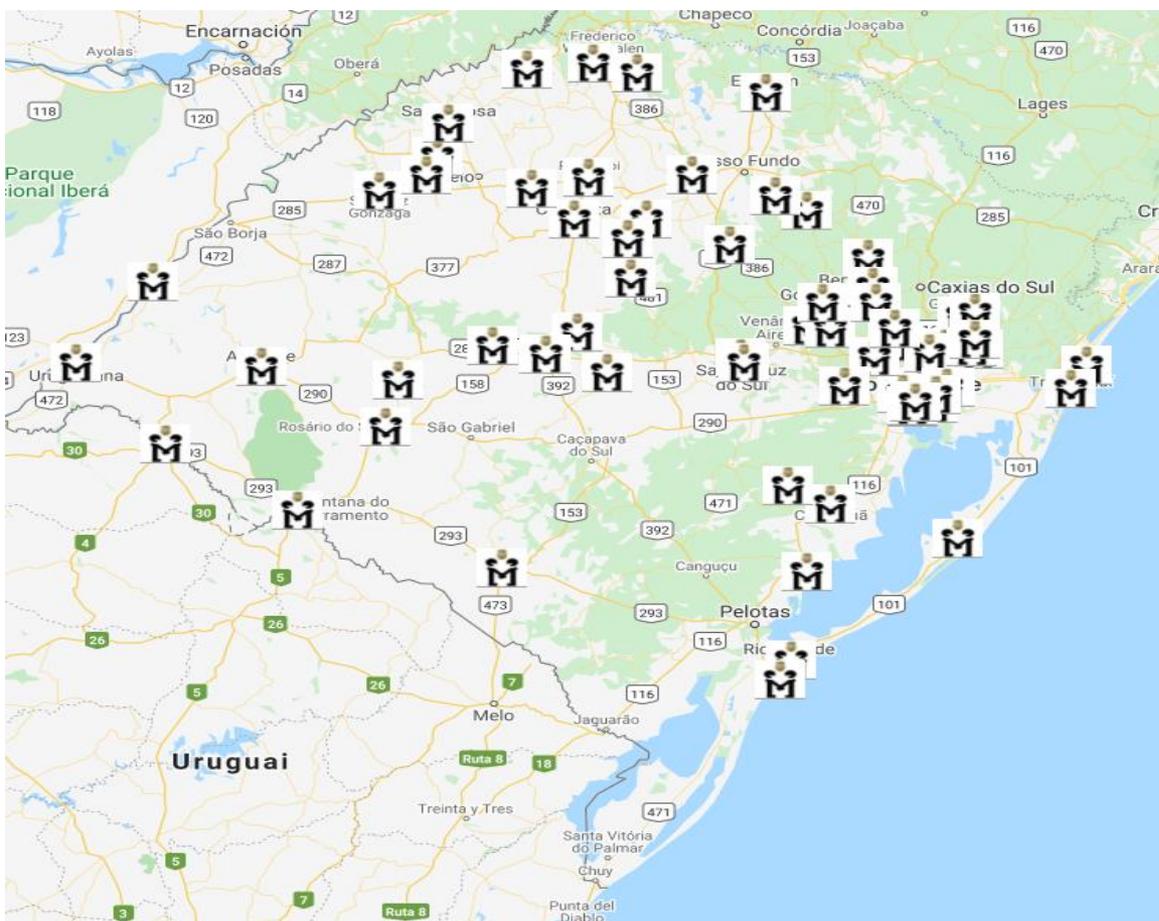
[Programa Mediar](#)



PROGRAMA MEDIAR

No link abaixo é possível acessar pelo *Google Maps* a localização dos 80 Núcleos de Mediação já instalados em todo o Rio Grande do Sul.

Localize o Núcleo do Mediar mais próximo de você



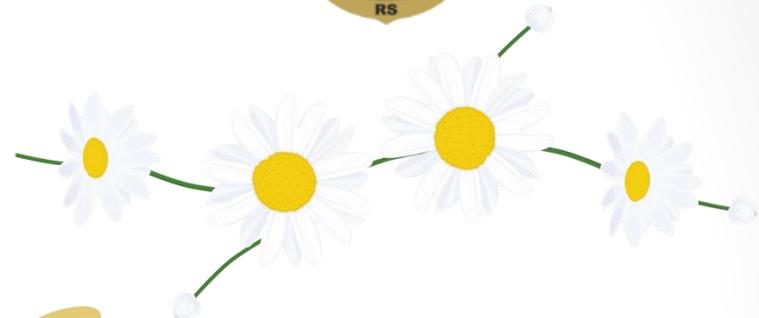
SALA DAS MARGARIDAS

A Sala das Margaridas é uma das principais **políticas públicas da Polícia Civil no enfrentamento à violência doméstica e familiar contra a mulher**. É um **espaço reservado, privativo e acolhedor**, onde são registradas ocorrências policiais, oitivas das vítimas, bem como o pedido de medidas protetivas e demais ações que fazem parte da Lei Maria da Penha.

As Delegacias de Polícia que possuem a Sala das Margaridas contam com um espaço especializado para melhor atender o público feminino que busca o auxílio da Polícia Civil no enfrentamento à violência doméstica e familiar contra a mulher.

Hoje a Polícia Civil conta com 40 Salas das Margaridas distribuídas no Interior do Estado, Região Metropolitana e na Capital.

A primeira **Sala das Margaridas** foi inaugurada na **Delegacia de Polícia Especializada no Atendimento à Mulher (Deam) de Porto Alegre**, localizada na Rua Freitas de Castro, 701-739, no Palácio da Polícia, funcionando **24 horas ao dia**, em **regime de plantão**. O espaço conta com brinquedoteca, atendimento em salas reservadas e acolhimento psicossocial.



Respeito e Proteção





Lançado em abril de 2020, o **PC Cast** é mais um programa criado pela Polícia Civil do Estado do Rio Grande do Sul para tratar de **temas contemporâneos e se aproximar ainda mais dos gaúchos**. Toda a semana tem um episódio novo abordando temas relacionados à segurança pública.

Para escutar o *podcast* em um aplicativo pelo celular, por exemplo, é necessário digitar o nome Polícia Civil do Rio Grande do Sul no campo “buscar” do *Spotify* e no aplicativo de podcasts do Iphone, ou na lupa do aplicativo *Google Podcasts*.

Para acessar, basta clicar no link **[PC Cast](#)**

PC CAST

Veja abaixo como é fácil acessar e ouvir os *Podcasts* da Polícia Civil:

- 1) No seu celular, você pode escolher:
 - a) Aplicativo *Spotify*; ou
 - b) Aplicativo *Podcasts* para Iphones;
 - c) Aplicativo *Google Podcasts* para Androids
- 2) Digite no campo “buscar” **Polícia Civil do Rio Grande do Sul**;
- 3) Escolha o episódio desejado;
- 4) Clique no *play*;



The screenshot shows the Spotify mobile app interface. On the left is a dark navigation sidebar with the Spotify logo and menu items: 'Início', 'Buscar', 'Sua Biblioteca', 'Criar playlist', and 'Músicas Curtidas'. The main content area has a top bar with navigation arrows, 'INSCREVER-SE', and 'ENTRAR'. Below this is the podcast header for 'Polícia Civil do Rio Grande do Sul' by 'Imprensa Polícia Civil', featuring the 'PC cast' logo. A 'SEGUIR' button is visible. The 'Todos os episódios' section shows an episode titled 'Sala das Margaridas' with a play button and a duration of '9 de abr. · 10min'. The 'Sobre' section contains text about the podcast's purpose: 'Este PodCast tem o objetivo de trazer ações e informações da Polícia Civil do Rio Grande do Sul'. At the bottom left, there are links for 'Cookies' and 'Privacidade'.





É o Aplicativo (APP) da Polícia Civil do Estado do Rio Grande do Sul, **criado a partir da Cartilha Golpes na Internet**, lançada em junho de 2020, que reúne **16 dos principais golpes** que têm vitimado gaúchos e gaúchas nos últimos anos.



O APP está disponível desde novembro de 2020. Para acessar, basta clicar no link [PC Alerta](#) ou fazer a leitura do QR Code ao lado.

TRANSPARÊNCIA

Com o objetivo de aumentar a transparência, informar e estimular a participação do cidadão, a Polícia Civil disponibiliza informações referentes a:

- ✓ Estrutura Organizacional
- ✓ Repasses ou Transferências de Recursos Financeiros
- ✓ Consulta aos Gastos e Receitas Públicas
- ✓ Despesas
- ✓ Licitações e Contratos
- ✓ Detalhamento Nominal da Folha de Pagamento de Pessoal
- ✓ Consulta de Processos Administrativos
- ✓ Lei de Acesso à Informação



LEI DE ACESSO À INFORMAÇÃO

As solicitações e comunicações para a Polícia Civil, pela Lei de Acesso à Informação, Denúncia ou Ouvidoria, devem ser encaminhadas pelo site:

<https://centraldeinformacao.rs.gov.br/inicial>

LEI DE ACESSO À INFORMAÇÃO

No site da Polícia Civil do Estado do Rio Grande do Sul você encontra informações sobre a **Lei Federal nº 13.709/2018** que dispõe sobre o **tratamento de dados pessoais**, inclusive nos **meios digitais**, para **pessoa natural** ou por **pessoa jurídica** de **direito público ou privado**, com o objetivo de **proteger os direitos fundamentais de liberdade e de privacidade** e o **livre desenvolvimento da personalidade da pessoa natural**.



VOCÊ ESTÁ AQUI: Inicial > Serviços e Informações
> LGPD - Lei Geral de Proteção de

[← VOLTAR](#) [🖨️ IMPRIMIR](#) [📡 RSS](#)

LGPD - Lei Geral de Proteção de Dados

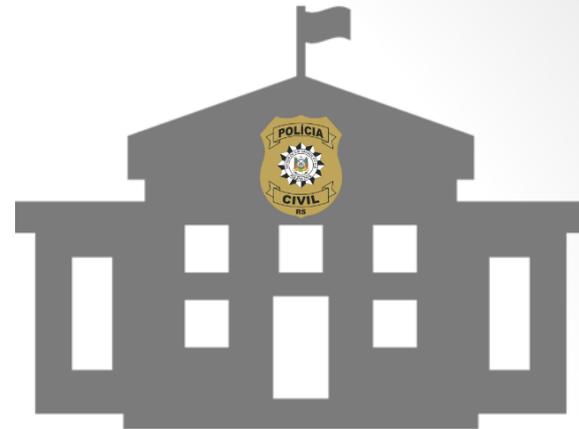
- Lei Geral de Proteção de Dados 13.709/2018



LOCALIZAR DELEGACIAS

Fatos ocorridos fora do Rio Grande do Sul (exceto Perda e Localização) não poderão ser registrados na Delegacia Online. Nesses casos deverão ser registrados em qualquer Delegacia de Polícia.

No site da Polícia Civil, encontre a Delegacia de Polícia mais próxima de você **clikando no link indicado abaixo**:



A screenshot of the website for the Polícia Civil do Rio Grande do Sul. The header includes navigation links like 'NOTÍCIAS', 'SERVIÇOS', 'CENTRAL DO CIDADÃO', 'TRANSPARÊNCIA', 'SECRETARIAS E ÓRGÃOS', 'DIÁRIO OFICIAL', and '>> CORONAVÍRUS <<'. Below the header is a search bar and social media icons. The main content area is divided into three columns: 'Serviços', 'Auxilie a Polícia Civil', and 'Denuncie'. In the 'Serviços' column, the 'Localizar Delegacias' option is circled in red, and a red arrow points to it. The 'Denuncie' column shows contact information for '181 Disque Denúncia' and '197 Plantão de Emergências', along with WhatsApp/Telegram contact details: '(51) 98444 0606'. The footer of the website features the Polícia Civil logo and the text 'POLÍCIA CIVIL DO ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL'.

LOCALIZAR DELEGACIAS

Na próxima aba (conforme ilustração abaixo), digite o nome de sua cidade e clique *enter*. Depois é só selecionar a Delegacia de Polícia Desejada.

O site vai listar **todas as Delegacias de Polícia** existentes naquela **cidade** com o respectivo **endereço** e **telefone** para contato.



Registro de Ocorrências

Acessibilidade
Conteúdo [1]
Menu [2]

Fale conosco
 Mapa do site



POLÍCIA CIVIL
DO ESTADO DO
RIO GRANDE DO SUL

[INICIAL](#) [SOBRE A DELEGACIA ONLINE](#)

[ENTRAR](#)

DELEGACIAS NA SUA CIDADE

*Cidade

Santa Maria

Santa Flora (**Santa Maria**)

Santa Maria do Herval

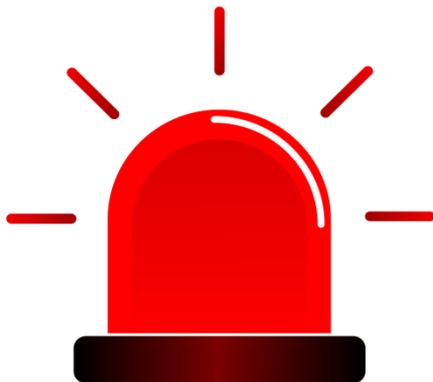
Santa Maria



FAÇA UMA DENÚNCIA

Institucional Estrutura Organizacional Licitações e Contratos Perguntas Frequentes Fale conosco Acesso a Informação Departamentos	Comunicação Notícias Galerias de Fotos Galeria de Áudio Anuários da Polícia Civil Inscrição PPCA	Serviços e Informações Certidão de Antecedentes Localizar Delegacias Faça uma Denúncia Suspeitos Procurados Desaparecidos Polícia Civil em Números Guia de Recolhimento de Taxas Imposto de Renda Devolução de Veículo na Capital Telefones DPPAS	Polícia Civil do Estado do Rio Grande do Sul Avenida João Pessoa, 2050 Porto Alegre - RS -  mapa 90040-001 Fone: (51) 3288-2400
--	--	--	---

QUER FAZER UMA DENÚNCIA? No site da Polícia Civil é possível!! Clique no link **Faça uma Denúncia** e preencha os campos obrigatórios informados no site da Polícia Civil do Estado do Rio Grande do Sul.



ATENÇÃO:

- ✓ A identificação do denunciante **NÃO** é obrigatória;
- ✓ O espaço é **EXCLUSIVO** para denúncias, não sendo possível o registro de ocorrências.
- ✓ Se você foi vítima de algum crime, sugerimos que compareça a Delegacia de Polícia mais próxima e registre sua ocorrência.

SUSPEITOS

Você pode ajudar a Polícia Civil do Estado do Rio Grande do Sul a identificar indivíduos suspeitos da prática de crimes. Para isso, basta acessar o site no link [Suspeitos](#) e preencher o formulário.

Se você tem conhecimento acerca de alguma dessas pessoas, **AUXILIE** a **Polícia Civil**.



PROCURADOS

Da mesma forma, qualquer pessoa pode auxiliar a Polícia Civil a encontrar pessoas que são procuradas pela prática de crimes. Para isso, basta acessar o site no link [Procurados](#) e preencher o formulário.

DESAPARECIDOS

Todo ano centenas de pessoas são tidas como desaparecidas no Estado do Rio Grande do Sul. A Polícia Civil possui um link [Desaparecidos](#) para que você possa ajudar a encontrar essas pessoas.



SUSPEITOS, PROCURADOS E DESAPARECIDOS

Para acessar, entre no **site da Polícia Civil** e clique no link desejado, conforme figura abaixo:



A screenshot of the website for the Polícia Civil do Estado do Rio Grande do Sul. The header is dark with navigation links: NOTÍCIAS, SERVIÇOS, CENTRAL DO CIDADÃO, TRANSPARÊNCIA, SECRETARIAS E ÓRGÃOS, DIÁRIO OFICIAL, and >> CORONAVÍRUS <<. Below the header, there are utility links: Conteúdo [1], Menu [2], Busca [3], and Acessibilidade. The main header features the logo of the Polícia Civil do Estado do Rio Grande do Sul and a search bar with the text "Buscar". A navigation menu below the header includes: Institucional, Comunicação, and Serviços e Informações. The main content area is divided into three columns. The first column is titled "DELEGACIA ONLINE RS" and contains the text "Registre ocorrências sem a necessidade de deslocar-se até uma Delegacia de Polícia." and a button labeled "ACESSAR". The second column is titled "Serviços" and contains three items: "Certidão de Antecedentes" with a document icon, "Localizar Delegacias" with a location pin icon, and "Faça uma Denúncia" with a megaphone icon. Below these items is a link for "TODOS OS SERVIÇOS". The third column is titled "Auxilie a Polícia Civil" and is circled in red. It contains three items: "Procurados" with a person icon, "Suspeitos" with a person icon wearing a hat, and "Desaparecidos" with a person icon and a question mark. The fourth column is titled "Denuncie" and contains three statistics: "181 Disque Denúncia", "197 Plantão de Emergências", and contact information for WhatsApp/Telegram: "(51) 98444 0606".



POLÍCIA CIVIL EM NÚMEROS



Aqui você pode acompanhar as estatísticas da Polícia Civil do Estado do Rio Grande do Sul, atualizadas mensalmente, desde janeiro de 2018. Basta clicar em [Polícia Civil em Números](#).

São informações como número de órgãos policiais e o efetivo, número de prisões e apreensões de drogas, operações policiais, remessas de procedimentos, elucidação de homicídios e latrocínios, entre outros.



POLÍCIA CIVIL EM NÚMEROS

Vá até o final da página do site da Polícia Civil do Estado do Rio Grande do Sul e clique no link indicado:



Institucional

Estrutura Organizacional
Licitações e Contratos
Perguntas Frequentes
Fale conosco
Acesso a Informação
Departamentos

Comunicação

Notícias
Galerias de Fotos
Galeria de Áudio
Anuários da Polícia Civil
Inscrição PPCA

Serviços e Informações

Certidão de Antecedentes
Localizar Delegacias
Faça uma Denúncia
Suspeitos
Procurados
Desaparecidos
Polícia Civil em Números
Guia de Recolhimento de ~~Polícias~~
Imposto de Renda
Devolução de Veículo na Capital
Telefones DPPAS

Polícia Civil do Estado do Rio Grande do Sul

Avenida João Pessoa, 2050
Porto Alegre - RS - mapa
90040-001
Fone: (51) 3288-2400



Depois, selecione o **mês** e **ano** desejado.

Em seguida você terá um infográfico contendo os dados estatísticos mês a mês.

DEVOLUÇÃO DE VEÍCULOS NA CAPITAL

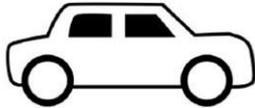
Inaugurada em 28 de agosto de 2019 a Delegacia de Polícia de Controle Técnico e de Fiscalização (DPCTF), integrando o Departamento Estadual de Investigações Criminais (Deic) da Polícia Civil do RS, veio para **agilizar a devolução de veículos, objetos de furtos e roubos, em Porto Alegre/RS.**

Desde a sua criação, **9 em cada 10 veículos localizados pela Polícia Civil** na Capital podem ser **devolvidos aos donos em 24 horas.**

Seu objetivo principal é **dar celeridade à liberação de veículos subtraídos** de seus donos em ações de **roubo ou furto** em todo o Estado e **localizados** pelas forças de segurança **na Capital**. Para devolução, os automóveis passam por uma vistoria preliminar realizada por policiais especializados em fiscalização, que compõem o quadro técnico da delegacia.

Para acessar o site, basta clicar no link **Devolução de Veículos**. Lá você encontra:

- ✓ Rol de Documentos Necessários;
- ✓ Requerimento para Devolução de Veículo;



DEVOLUÇÃO DE VEÍCULOS NA CAPITAL DPCTF

Obtenha informações sobre a devolução de veículos na capital. Scanneie o QRCode abaixo entre em contato com a Delegacia de Polícia de Controle Técnico e de Fiscalização.

CONTATO
 (51) 98476-2209

MAIS INFORMAÇÕES:
[HTTPS://WWW.PC.RS.GOV.BR/LISTA-DE-DOCUMENTOS-A-SEREM-APRESENTADOS-VEICULO-RECUPERADO](https://www.pc.rs.gov.br/lista-de-documentos-a-serem-apresentados-veiculo-recuperado)



TELEFONES DAS DPPAs

A Polícia Civil gaúcha possui dezenas de Delegacias de Polícia de Pronto Atendimento (DPPA), que funcionam **24h por dia, 7 dias por semana**, em regime de **plantão**, para atender a população e realizar o registro de ocorrências policiais.

Os telefones das DPPAs estão disponíveis no site da Polícia Civil. Para acessar, basta clicar no link **[Telefones DPPAs](#)**



HORÁRIO DE FUNCIONAMENTO

As Delegacias de Polícia e os órgãos administrativos policiais estão abertos das 8h30min às 12h e das 13h30min às 18h.

A Polícia Civil do Estado do Rio Grande do Sul agradece o seu acesso.

**Para contatar conosco, utilize o e-mail:
carta-servicos@pc.rs.gov.br**

**Sua colaboração é muito importante
para aprimorar nosso atendimento.**

**Responderemos com a maior brevidade
possível.**



**POLÍCIA CIVIL DO ESTADO
DO RIO GRANDE DO SUL**

SERVIR E PROTEGER

